

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

Ente Público		Programa presupuestario		421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	
Definición del Programa		Ofrecer un servicio de salud a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.		2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	
Problema que atende el Programa		106754 - Los derechohabientes están afectados por un deficiente marco jurídico, inexistente modelo de salud pública y deficiente infraestructura de salud, por lo que carecen de una cultura preventiva en el cuidado de la salud, afectando el universo de 91,780 personas.			

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES			
			Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
NO AFECTADA		Las personas derechohabientes al servicio del Gobierno del Estado de Chihuahua y sus beneficiarios.	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	107,134	60,856	46,278
POTENCIAL (AFECTADA)		Las personas derechohabientes con servicio médico con el Instituto Chihuahuense de Salud (CHISAL)	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	15,364	6,909	8,445
OBJETIVO		Las personas derechohabientes que reciben el servicio médico. (PCE)	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	91,780	53,917	37,863
POSTERGADA		Población activa que no realiza aportaciones para el servicio médico de la institución.	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	91,780	53,917	37,863
ATENVIDA		Las personas derechohabientes que reciben el servicio médico. (PCE)	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	0	0	0
<b>ALINEACION A INSTRUMENTOS DE PLANEACION ESTRATEGICA</b>				20,704	10,387	10,317

OBJETIVO	E1014 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - SALUD - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		Objetivos de Desarrollo Sostenible	
TEMA	OD03 - Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades		Plan Nacional de Desarrollo	
OBJETIVO	E204 - Salud para toda la población		Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027	
OBJETIVO	E10101001 - Fortalecer y facilitar el acceso oportuno, equitativo, eficiente y de calidad a los servicios de salud pública, atención médica y protección contra riesgos sanitarios.		Programas de Mediano Plazo 2022 -2027	
OBJETIVO	P108000001 - Mejorar el servicio médico para asegurar el derecho a la salud de los derechohabientes.			

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA					
Trimestral					
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado
3,671,600,911.20	3,093,317,960.65	2,924,347,857.87	94.54	3,671,600,911.20	3,093,317,960.65
<b>INDICADORES DEL PROGRAMA</b>					
Total de indicadores en el año		Indicadores con avance programado en el periodo		Indicadores sin avance	
28		27		1	
<b>INDICADORES DEL PROGRAMA</b>					
Indicadores con avance		Indicadores sin avance - Con justificación			
27		1			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

**421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO**

Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.  
 106754 - Los derechohabientes están afectados por un deficiente marco jurídico, inexistente modelo de salud pública y deficiente infraestructura de salud, por lo que carecen de una cultura preventiva en el cuidado de la salud, afectando el universo de 91,780 personas.

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.68%	25,100,973.12	61,390,290.66	60,077,377.98	1,312,912.88
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES	INGRESOS PROPIOS 2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	34.43%	1,264,035,437.28	1,264,035,437.28	1,212,767,573.40	51,267,863.88
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1522199	FONDO DE FISCALIZACION PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFIE)	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	11.76%	431,609,983.77	440,319,502.16	375,657,119.63	64,662,382.53
1522499	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PUBLICOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1522899	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO	RECURSOS FEDERALES	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	53.13%	1,950,864,517.03	1,327,572,730.35	1,275,845,786.66	51,726,943.49
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>3,671,600,914.20</b>	<b>3,093,317,960.65</b>	<b>2,924,347,957.67</b>	<b>166,970,102.78</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos	Indicador															
	Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador de Salud implementado	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trajectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Avances del Indicador	Medio de Verificación	Supuestos			
Contribuir al fortalecimiento del acceso oportuno y eficiente de los servicios de salud mediante la atención integral del servicio médico que mejora la calidad de vida del derechohabiente	FIN		Mide el porcentaje de avance de las seis etapas: planeación y desarrollo, difusión, capacitación, implementación, seguimiento y evaluación del modelo de atención integral de salud con énfasis en la prevención, atención, curación y rehabilitación para los derechohabientes.	PORCENTAJE	Estratégico Anual ASCENDENTE	PASE MAIS = $\frac{\text{PASE\_MAIS\_I}}{\text{PASE\_MAIS\_J}} \times 100$	ACUMULADO	Etapas implementadas	85.00	85.00	95.00	95.00	354.00	354.00	DOCUMENTO INTERNO-Avances del Modelo de Atención Integral de Salud Dirección Médica Herberto Miranda 14053 herberto.miranda@chihuahua.gob.mx	Los derechohabientes participan en la prevención de su salud.
								100.00	100.00	100.00	100.00					

Justificación Trimestral:  
 Observaciones:

PROPOSITO	Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en la niñez	Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en la niñez	Estratégico Anual ASCENDENTE	(DAPGE/TDGE)*100	ACUMULADO	Derechohabientes	6,551.00	70.00	5,322.00	56.01	20,703.00	217.88	DOCUMENTO INTERNO-P1 Tablero G- Los derechohabientes participan en la prevención de su salud.
Las personas Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben una atención integral de salud	Mide el porcentaje de derechohabientes con acciones preventivas y promoción de la salud realizadas a niños 0-9 años en relación al total de los derechohabientes en el mismo rango de edad												

Justificación Trimestral:  
 Observaciones:

PROPOSITO	Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en la adolescencia	Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en la adolescencia	Estratégico Anual ASCENDENTE	(DAPGE/TDGE)*100	ACUMULADO	Derechohabientes	9,419.00	70.00	4,157.00	30.90	17,266.00	128.32	DOCUMENTO INTERNO-P1 Tablero G- Los derechohabientes participan en la prevención de su salud.
Mide el porcentaje de derechohabientes con acciones preventivas y promoción de la salud realizadas en adolescentes de 10- 19 años en relación al total de los derechohabientes en el mismo rango de edad													

Justificación Trimestral:  
 Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

Objetivos		Indicador										Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos				
		Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en adultos	PORCENTAJE	Estratégico Anual ASCENDENTE	DAPrGE2059/TDGE2059*100	ACUMULADO	Derechohabientes	33,665.00	70.00	46,333.00	96.34	193,871.00	403.11	DOCUMENTO INTERNO-P3 Tablero G- Salud Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes participan en la prevención de su salud.				
		Mide el porcentaje de derechohabientes con acciones preventivas y promoción de la salud realizadas a mujeres y hombres de 20-59 años en relación al total de los derechohabientes en el mismo rango de edad			DAPrGE2059 = Total de acciones preventivas realizadas en el grupo de edad de 20-59 años	CONSTANTE	Derechohabientes	48,094.00		48,094.00		48,094.00		DOCUMENTO INTERNO-P4 Tablero G- Salud Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 145074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes participan en la prevención de su salud.				

Justificación Trimestral:  
 Observaciones:

Porcentaje de derechohabientes con acciones de prevención y promoción de salud en adulto mayor	PORCENTAJE	Estratégico Anual ASCENDENTE	(DAPrGE601/TDGE601)*100	ACUMULADO	Derechohabientes	16,586.00	70.02	30,365.00	114.40	98,860.00	372.47	DOCUMENTO INTERNO-P4 Tablero G- Salud Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 145074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---
Mide el porcentaje de derechohabientes con acciones preventivas y promoción de la salud realizadas a adultos mayores de 60 años y más en relación al total de los derechohabientes en el mismo rango de edad			TDGE601 = Total de derechohabientes en el grupo de edad de 60 años y más	CONSTANTE	Derechohabientes	26,542.00		26,542.00		26,542.00		

Justificación Trimestral:  
 Observaciones:

COMPONENTE C01	Porcentaje de consultas de segundo y tercer nivel con expediente electrónico automatizado	PORCENTAJE	Gestión Anual DESCENDENTE	(CMSTR/CMSTP)*100	ACUMULADO	Consultas médicas	378,092.00	89.59	51,949.00	12.31	210,505.00	49.88	DOCUMENTO INTERNO-C01 Reporte SEFAS (Consultas) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14083 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los médicos de PCE consultan la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.
Justificación Trimestral: Observaciones:	Mide el porcentaje de consultas de segundo y tercer nivel realizadas en relación al total de consultas programadas de segundo y tercer nivel.			CMSTP = Consultas médicas de segundo y tercer nivel programadas	CONSTANTE	Consultas médicas	422,046.00		422,046.00		422,046.00			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador														
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión / Vector	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD C0101	Atención por estancia hospitalaria a los derechohabientes	Promedio de estancia hospitalaria	PROMEDIO_SIMP	Gestión Anual	Eficiencia	TDE_HD = Total de los días de Estancia hospitalaria de los derechohabientes TDH = Total derechohabientes hospitalizados	ACUMULADO	Días estancia hospitalaria	34,000.00	4.00	10,466.00	1.23	87,864.00	10.34	DOCUMENTO INTERNO-C0101- Reporte SEAS (Estancia Hospitalaria) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14083 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes atienden acciones de salud preventivas
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																

ACTIVIDAD C0102	Valoración médica para rehabilitación y fisiatría	Porcentaje de atención física realizadas a derechohabientes	PERCENTAJE	Gestión Anual	Eficiencia	TCR(TCP)*100 TOR = Rehabilitaciones físicas realizadas internas TCP = Total de rehabilitaciones internas y subrogadas programadas	ACUMULADO	Rehabilitación	28,800.00	80.00	3,912.00	10.87	10,120.00	28.11	DOCUMENTO INTERNO-C0102- Reporte SEAS (Rehabilitación) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14083 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes acuden al tratamiento de rehabilitación preinscrito
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																

ACTIVIDAD C0103	Elaboración de estudios de laboratorio y gabinete	Porcentaje de estudios de laboratorio y gabinete con expediente electrónico automatizado	PERCENTAJE	Gestión Mensual	Eficiencia	(ELGR/TELG_PM)	ACUMULADO	Estudio	302,887.00	0.82	164,855.00	0.45	610,939.00	1.85	DOCUMENTO INTERNO-C0103- Reporte SEAS (Estudios) DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx--- <th>Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.</th>	Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																

ACTIVIDAD C0104	Surto de medicamento al derechohabiente	Porcentaje	PROMEDIO_SIMP	Gestión Anual	Eficiencia	(TDEH/TP)	ACUMULADO	Medicamentos	5,542,216.00 <th>0.91 <th>1,632,254.00 <th>0.27 <th>3,680,730.25 <th>0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th></th></th></th></th></th>	0.91 <th>1,632,254.00 <th>0.27 <th>3,680,730.25 <th>0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th></th></th></th></th>	1,632,254.00 <th>0.27 <th>3,680,730.25 <th>0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th></th></th></th>	0.27 <th>3,680,730.25 <th>0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th></th></th>	3,680,730.25 <th>0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th></th>	0.61 <th>DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th> </th>	DOCUMENTO INTERNO-C0104- Tablero G-SALUD (Farmacia) en desarrollo DIRECCION MEDICA DR. HERIBERTO MIRANDA 14074 heriberto@chihuahua.gob.mx--- <th>El derechohabiente consume el medicamento preinscrito</th>	El derechohabiente consume el medicamento preinscrito
Justificación Trimestral:																
Observaciones:																

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del indicador				Medio de Verificación	Supuestos
								Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0105	Sistema de expediente electrónico (SEAS+), que incluya la consulta de médico de familia y médico de especialidad.	Porcentaje de avance del desarrollo del nuevo expediente electrónico	Porcentaje	Gestión Anual	EA = Grado de avance del desarrollo de la primer versión del nuevo expediente electrónico (SEAS+) / TEP = SEELI = Sistema de expediente electrónico integral implementado	ACUMULADO	Implementación	100.00	100.00	0.00	0.00	138.30	138.30	DOCUMENTO INTERNO-C0105 Avances del expediente electrónico Departamento de Sistemas Dr. Francisco Rogelio Rivera Lezama 14007 rivera@chihuahua.gob.mx---	Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.
Justificación Trimestral: Se cumplió meta en mayo															
Observaciones:															

ACTIVIDAD	Objetivos	Promedio consulta de primer nivel	PORCENTAJE	Gestión Anual	(DCPNA/TD)100	CONSTANTE	Derechohabientes	367,120.00	400.00	29,278.00	31.90	29,278.00	31.90	DOCUMENTO INTERNO-C0105. Reporte SEAS+ (Atención primer nivel) Dirección Médica Heriberto Miranda 14063 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx--- <th>Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.</th>	Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.
C0106	Atención de consultas de primer nivel a los derechohabientes	Mide el porcentaje de consulta de primer nivel en relación al total de derechohabientes		Asistencia Mensual	DCPNA = Derechohabientes consultados en primer nivel de atención / TD = Total de derechohabientes	CONSTANTE	Derechohabientes	367,120.00	400.00	29,278.00	31.90	29,278.00	31.90	DOCUMENTO INTERNO-C0105. Reporte SEAS+ (Atención primer nivel) Dirección Médica Heriberto Miranda 14063 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los médicos de PCE pueden consultar la información clínica del derechohabiente mediante el sistema del expediente electrónico.

Justificación Trimestral:

Observaciones:

COMPONENTE	Objetivos	Promedio de detección de diabetes, hipertensión y obesidad	PROMEDIO_SIMP	Gestión Anual	(NDDHQR2069/7D2069) <th>ACUMULADO</th> <th>Detecciones</th> <th>43,123.00</th> <th>0.70</th> <th>19,523.00</th> <th>0.32</th> <th>56,003.00</th> <th>0.91</th> <th>DOCUMENTO INTERNO-C02-Tablero G-Salud (Detección de Enfermedades) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx--- <th>Los derechohabientes se realizan los estudios médicos preinscritos por el médico</th> </th>	ACUMULADO	Detecciones	43,123.00	0.70	19,523.00	0.32	56,003.00	0.91	DOCUMENTO INTERNO-C02-Tablero G-Salud (Detección de Enfermedades) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx--- <th>Los derechohabientes se realizan los estudios médicos preinscritos por el médico</th>	Los derechohabientes se realizan los estudios médicos preinscritos por el médico
C02	Servicio médico preventivo, reproductivo y epidemiológico fortalecido	Mide el porcentaje de cobertura de detección de diabetes, hipertensión y obesidad realizadas en grupos de 20 a 59 años en relación al total de derechohabientes en el mismo rango de edad	LE	Eficiencia Anual	NDDHQR2069/7D2069 = Número de detección de diabetes, hipertensión y obesidad realizadas entre 20 a 59 años y mas / TD2069 = Total derechohabientes entre 20 a 59 años y mas	CONSTANTE	Detecciones	43,123.00	0.70	19,523.00	0.32	56,003.00	0.91	DOCUMENTO INTERNO-C02-Tablero G-Salud (Detección de Enfermedades) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes se realizan los estudios médicos preinscritos por el médico

Justificación Trimestral:

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA															
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO															
Objetivos			Indicador				Meta			Avances del Indicador					
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD C0201	Aplicación de estudios para la detección de COVID-19	Porcentaje de cobertura de detección de COVID-19 en la población derechohabiente con resultado positivo en relación al total de los derechohabientes que presentan síntomas y se realizan la prueba COVID-19	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual	TP_COVID19_P = Total de pruebas COVID19 positivas TP_COVID19_I = Total de pruebas COVID19 realizadas	ACUMULADO	Pruebas COVID	2,800.00	20.00	908.00	6.49	1,352.00	9.66	DOCUMENTO INTERNO-C0201-Reporte SEIAS (COVID) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes acuden al servicio médico y se realizan la pruebas de COVID-19
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0202	Atención a mujeres en periodo gestacional	Porcentaje de atención en salud materna y perinatal	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Eficacia Anual	(TCP_Pys_Pq/TL_PIE) TCP_Pys_Pq = Total de consultas prenatales de primera vez y subsescentes en periodo gestacional TL_PIE = Total de mujeres embarazadas	ACUMULADO	Consultas médicas	2,375.00	6.07	320.00	0.92	1,581.00	4.04	DOCUMENTO INTERNO-C0202-Tablero G-Salud (Salud materna) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Las mujeres derechohabientes en gestación acuden a valoración médica
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0203	Detección oportuna de cáncer de mama	Porcentaje de detección oportuna de cáncer de mama	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual	(NDM_2059_CD/OCM_Pv_AM * Número de mujeres derechohabientes entre 20 y 59 años con detección oportuna de cáncer de mama de primera vez y subsescente acumuladas al mes) NDM_2059_CD/OCM_Pv_AM = Número de mujeres derechohabientes entre 20 y 59 años con detección oportuna de cáncer de mama de primera vez y subsescente acumuladas al mes	ACUMULADO	Mujeres	19,705.00	70.00	2,945.00	10.46	8,485.00	30.14	DOCUMENTO INTERNO-C0203-Tablero G-Salud (Cáncer mama) Dirección Médica Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Las mujeres derechohabientes se realizan los estudios de cáncer de mama
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Nivel / Referencia ACTIVIDAD	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
									Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

C0204	Detección oportuna de cáncer cervicouterino	Porcentaje de cobertura de detección de primera vez en Cáncer cervicouterino entre 20 a 69 años en relación a total de las mujeres derechohabientes en el mismo rango de edad.	Porcentaje de cobertura de detección de primera vez en Cáncer cervicouterino entre 20 a 69 años en relación a total de las mujeres derechohabientes en el mismo rango de edad.	Porcentaje	Gestión Anual ASCENDENTE	$(NMD\_2069\_DCC\_PVP\_PresATMD\_4069\_IMF)*100$ PH_Pysa = Número de mujeres derechohabientes entre 20 y 69 años con detección de Cáncer cervicouterino y prueba de VPH de primera vez y subsecuente acumuladas	CONSTANTE	Mujeres	30,522.00	79.13	1,315.00	3.43	5,604.00	14.62	DOCUMENTO INTERNO-C0204- Tablero Salud (Cáncer cervicouterino) resultados de papicologiau Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Las mujeres derechohabientes se realizan los
							CONSTANTE	Mujeres	38,318.00		38,318.00		38,318.00		DOCUMENTO INTERNO-C0205- Tablero G-Salud (Vacunas) Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	Los derechohabientes acuden a la aplicación de vacunas universal

Justificación Trimestral:  
Observaciones:

ACTIVIDAD	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
-----------	-----------	-------------------	--	-------------------	---	-----------------------------------	---------------	------------------	---------------	------	--------------------------	-----------	----------------------	----------	-----------------------	-----------

Justificación Trimestral:  
Observaciones:

C03	Personal de servicio médico capacitado y actualizado	Porcentaje de personal médico y de apoyo capacitado.	Mide el promedio de cobertura con esquemas completos de vacunación en niños de 0 año a 9 años de edad en relación a los derechohabientes en el mismo rango de edad.	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Anual ASCENDENTE	$(DVA\_09/TDn\_M9)$ DVA_09 = Dosis de vacuna universal aplicada entre niños de 0 a 9 años TDn_M9 = Total de derechohabientes de niños menores 9 años	ACUMULADO	Niñas y niños	8,552.00	0.90	1,716.00	0.18	5,482.00	0.58	DOCUMENTO INTERNO-C03-Listas de asistencia Tablero G-Salud (Vacunas) Dr. Heriberto Miranda 14074 heriberto.miranda@chihuahua.gob.mx---	El personal médico, administrativo de apoyo y capacitado aplica los conocimientos de la capacitación y actualización en beneficio de la derechohabiente
							CONSTANTE	Niñas y niños	9,502.00		9,502.00		9,502.00		DOCUMENTO INTERNO-C03-Listas de asistencia Tablero G-Salud (Vacunas) Dra. María Margarita Moroy Mariscal 14050 maria.moroy@chihuahua.gob.mx---	El personal médico, administrativo de apoyo y capacitado aplica los conocimientos de la capacitación y actualización en beneficio de la derechohabiente

Justificación Trimestral: SE CUMPLIO META DESDE AGOSTO

COMPONENTE	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
------------	-----------	-------------------	--	-------------------	---	-----------------------------------	---------------	------------------	---------------	------	--------------------------	-----------	----------------------	----------	-----------------------	-----------

Justificación Trimestral:  
Observaciones:

C0301	Medios generales con el diplomado de actualización.	Porcentaje de médicos generales con el diplomado de actualización	Mide el porcentaje de médicos generales con el diplomado de actualización	Porcentaje	Gestión Anual ASCENDENTE	$(ECTE)*100$ EC = Médicos Generales con Diplomado TE = Total de médicos generales	ACUMULADO	Personal capacitado	113.00	89.68	105.00	83.33	106.00	84.13	DOCUMENTO INTERNO-C0301- Constancias Dirección médica María Margarita Moroy Mariscal 14050 maria.moroy@chihuahua.gob.mx---	El personal médico, administrativo de apoyo y capacitado aplica los conocimientos de la capacitación y actualización en beneficio de la derechohabiente
							CONSTANTE	Personal capacitado	126.00		126.00		126.00		DOCUMENTO INTERNO-C0301- Constancias Dirección médica María Margarita Moroy Mariscal 14050 maria.moroy@chihuahua.gob.mx---	El personal médico, administrativo de apoyo y capacitado aplica los conocimientos de la capacitación y actualización en beneficio de la derechohabiente

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E19/C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Respectiva	Formula / Variables de la Formula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
								Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

**COMPONENTE** Administración de recursos médicos  
**C04** para el servicio médico  
**PROMEDIO\_SIMP** Gestión Economía  
**LE** ASCENDENTE  
**(TRG/TD)**  
 TRG = Total de recursos económicos invertido en servicio médico  
 TD = Total de derechohabientes  
**ACUMULADO** Pesos  
 3,671,600,911.00 40,004.37 4,202,751,161.05 45,791.58 9,777,773,972.05 106,534.91  
**CONSTANTE** Derechohabientes 91,780.00 91,780.00 91,780.00

**Justificación Trimestral:** La calendarización fue incorrecta  
**Observaciones:**

**ACTIVIDAD** Integración de los sistemas automatizados para la gestión financiera programática presupuestal contable  
**C0401**  
**PORCENTAJE** Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE  
**(GA\_DS/TSARI)\*100**  
 GA\_DS = Avance etapas del desarrollo de los sistemas automatizados  
 TSARI = Total de sistemas automatizados requeridos por la institución  
**ACUMULADO** Etapas implementadas 8.00 100.00 4.00 50.00 8.00 100.00  
**CONSTANTE** Etapas implementadas 8.00 8.00 8.00  
**DOCUMENTO INTERNO-C0401-** Módulos de sistemas automatizados implementados  
 Departamento de sistemas  
 Ing. Francisco Rogelio Rivera Ledezma 14007  
 frivera@chihuahua.gob.mx---

**Justificación Trimestral:** Se cumplió meta en noviembre  
**Observaciones:**

**ACTIVIDAD** Gestión pública para el abastecimiento de insumos y medicamento en el servicio médico  
**C0402**  
**PORCENTAJE** Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE  
**(CMA\_FS/TOM\_CB)\*100**  
 CMA\_FS = Claves de medicamento abastecidas en farmacias o subrogado  
 TOM\_CB = Total de claves de medicamento del cuadro básico  
**ACUMULADO** Medicamentos 955.00 97.35 627.00 63.91 627.00 63.91  
**CONSTANTE** Medicamentos 981.00 981.00 981.00  
**DOCUMENTO INTERNO-C0402-** Inventario presencial de almácen  
 Viced. Manuel González López 12925  
 vico:gonzalezlopez@chihuahua.gob.m  
 X---

**Justificación Trimestral:**  
**Observaciones:**

**ACTIVIDAD** Administración de los recursos públicos para el servicio médico  
**C0403**  
**PORCENTAJE** Gestión Economía Anual ASCENDENTE  
**(RPA\_SM/MTI\_SM)\*100**  
 RPA\_SM = Recursos públicos para la administración del servicio médico  
 TI\_SM = Total de la inversión en servicio médico  
**ACUMULADO** Pesos 262,854,871.56 8.50 584,969,538.67 18.92 1,199,766,184.67 38.80  
**CONSTANTE** Pesos 3,092,410,253.63 3,092,410,253.63 3,092,410,253.63  
**DOCUMENTO INTERNO-C0403-** Estados Inanaderos  
 Departamento de Egresos  
 Daniela Giral Vazquez Vargas 14110  
 danielg.vazquez@chihuahua.gob.mx---

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

Objetivos		Indicador				Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos		
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Observaciones:

ACTIVIDAD C0404	Elaboración al Plan de infraestructura, mantenimiento y remodelaciones	Mide el porcentaje de acciones realizadas en el mantenimiento de la infraestructura de servicio médico en relación al plan de infraestructura, mantenimiento y remodelación de Urgencias y Quirifano programado.	Porcentaje del mantenimiento realizado	Gerencia Eficacia Anual	ASCENDENTE	(NAR_MISM/PT_MISM_Py)*100	ACUMULADO	Mantenimiento	95.00	100.00	189.00	198.95	653.00	687.37	DOCUMENTO INTERNO-C0404- Balcasas de mantenimiento / Reporte de conformidad por las áreas de Urgencias y Quirifano	Se aplica el 100% del programa de mantenimiento preventivo
			PT_MISM_Pt = Porcentaje de cumplimiento programado	CONSTANTE	Mantenimiento	95.00		95.00	95.00							

Justificación Trimestral:

Observaciones:

COMPONENTE	Marco Jurídico actualizado	Porcentaje de Instrumentos Jurídicos actualizado	Porcentaje	Gerencia Eficacia Anual	ASCENDENTE	(LA/T/IR)*100	ACUMULADO	Instrumentos Legales	6.00	100.00	0.01	0.17	3.01	50.17	DOCUMENTO INTERNO-C05- Instrumentos legales autorizados Dirección de Administración Javier Alberto Torres 14016 javieralberto.torres@chihuahua.gob.mx	Se publican en el periódico oficial la actualización del marco jurídico
------------	----------------------------	--	------------	-------------------------	------------	---------------	-----------	----------------------	------	--------	------	------	------	-------	---	---

Justificación Trimestral: se programa mal méta, seguira en 2024

Observaciones:

ACTIVIDAD	Elaboración de lineamientos, manuales y procedimientos SFP-10.	Porcentaje de cumplimiento y actualización de los Manuales y procedimientos de la Institución.	Porcentaje	Gerencia Eficacia Anual	ASCENDENTE	(NAT/NRI)*100	ACUMULADO	Manuales y Procedimientos	6.00	100.00	2.00	33.33	3.01	50.17	DOCUMENTO INTERNO-C0501- Manuales autorizados Dirección Jurídica Blanca Juárez 14074 blanca.juarez@chihuahua.gob.mx	Se publican en el periódico oficial la actualización del marco jurídico
-----------	--	--	------------	-------------------------	------------	---------------	-----------	---------------------------	------	--------	------	-------	------	-------	---	---

Justificación Trimestral: Méta mal programada, seguira en 2024

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO

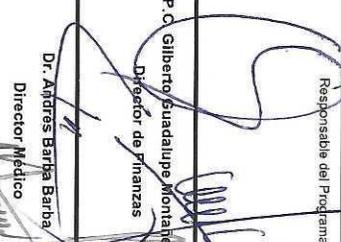
Nivel / Referencia / ACTIVIDAD	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Formula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos	
									VARIAION_POR CENTUAL	ASCENDENTE	ACUMULADO	CONSTANTE	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.			Valor Log. Acumulado
ACTIVIDAD C0502	Actualización de convenios		Porcentaje de variación de los entes incorporados contra año anterior		Gestión Anual Eficacia	$((CIAMCIA)-1)/100$	ACUMULADO	Instrumentos Jurídicos	6.00	0.00	5.00	-16.67	6.00	6.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Acta de aprobación de la Junta Directiva, Oficios actualización del marco jurídico normativas Dirección de Administración Javier Alberto Torres 14076 javieralberto.torres@chihuahua.gob.mx	Se publican en el periódico oficial la actualización del marco jurídico
			Mide el porcentaje de variación de los entes incorporados contra año anterior			CIAMCIA = Convenio incorporado actualizado TCA = Total de Convenio de Incorporación											

Justificación Trimestral: se calendarizo mal

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa



C.P.C. Gilberto Susadalupe Montañez Pérez  
 Director de Finanzas

Dr. Andrés Barba Barba  
 Director Médico

Lic. Marco Antonio Herrera García  
 Director de Administración

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

**421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**5300113 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO**

Programa presupuestario: Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado, de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, garantizando su derecho a una vida digna.  
 Definición del Programa: 106755 - Los trabajadores son afectados por un deficiente marco jurídico, deficiente soporte financiero y obsoleto sistema tecnológico para generar la nómina de pensionados y jubilados, afectando el universo de 18,158 jubilados y pensionados.  
 Problema que atiende el Programa:

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES				
			Unidad de Medida	Población	Total	Mujeres	Hombres
NO AFECTADA	Trabajadores al servicio del Gobierno del Estado de Chihuahua	Trabajadores al servicio del Gobierno del Estado de Chihuahua	Trabajadores	Jubilados y Pensionados	57,403	31,307	26,096
POTENCIAL (AFECTADA)	Trabajadores con seguridad social con el Instituto Chihuahuense de Salud (ICHISAL)	Trabajadores con seguridad social con el Instituto Chihuahuense de Salud (ICHISAL)	Trabajadores	al servicio del Estado	15,289	8,393	6,896
OBJETIVO	Trabajadores en activo (23,956) que realizan aportaciones para el fondo de retiro (PCE) y Jubilados y Pensionados vigentes (18,158)	Trabajadores en activo (23,956) que realizan aportaciones para el fondo de retiro (PCE) y Jubilados y Pensionados vigentes (18,158)	Trabajadores	Jubilados y Pensionados	42,114	24,411	17,703
POSTERGADA	Trabajadores en activo (23,956) que realizan aportaciones para el fondo de retiro (PCE) y Jubilados y Pensionados vigentes (18,158)	Población activa que no realiza aportaciones para el fondo.	Trabajadores	Jubilados y Pensionados	42,114	24,411	17,703
ATENIDA	Trabajadores en activo (23,956) que realizan aportaciones para el fondo de retiro (PCE) y Jubilados y Pensionados vigentes (18,158)	Trabajadores en activo (23,956) que realizan aportaciones para el fondo de retiro (PCE) y Jubilados y Pensionados vigentes (18,158)	Trabajadores	Jubilados y Pensionados	1,987	1,092	895

**ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**  
**E50474 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SOLIDAS - GESTION PARA RESULTADOS - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODD8 - Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos  
 TEMA: E201 - Construir un país con bienestar  
 Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

OBJETIVO: E50474 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SOLIDAS - GESTION PARA RESULTADOS - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS  
 Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

OBJETIVO: E50474 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SOLIDAS - GESTION PARA RESULTADOS - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS  
 Programas de Mediano Plazo 2022 -2027

OBJETIVO: E50474 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SOLIDAS - GESTION PARA RESULTADOS - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS  
 P109000002 - Amortiguar el déficit financiero del fondo de pensionados y jubilados para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago y asegurar la calidad de vida de los derechohabientes.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA				INDICADORES DEL PROGRAMA			
Trimestral		Acumulado		Trimestral		Acumulado	
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
5,583,948,004.03	8,851,151,412.36	8,449,972,731.34	95.47	5,583,948,004.03	8,851,151,412.36	8,449,972,731.34	95.47

INDICADORES DEL PROGRAMA		INDICADORES DEL PROGRAMA	
Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avances	Indicadores sin avance - Con justificación
13	9	5	4
14	13	5	4

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Cuarto Trimestre del 2023**

**421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO**

Ente Publico  
Programa presupuestario  
Definición del Programa

Problema que atende al Programa

Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado, de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, garantizando su derecho a una vida digna.  
105755 - Los trabajadores son afectados por un deterioro marco jurídico, deficiente soporte financiero y obsoleto sistema tecnológico para generar la nómina de pensionados y jubilados, afectando el universo de 18,158 jubilados y pensionados.

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Vanción
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES FINANCIAMIENTO INTERNO	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	1.46%	81,392,266.88	2,228,003,487.75	2,103,396,267.52	324,603,220.23
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	RECURSOS FISCALES FINANCIAMIENTO INTERNO	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1488899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARASTATALES	INGRESOS PROPIOS	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	34.49%	1,925,981,062.56	1,925,981,062.56	1,871,166,947.28	54,814,115.28
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS PROPIOS	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.27%	15,000,000.00	29,111,644.96	29,111,644.96	.00
1521999	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCION Y SERVICIOS	RECURSOS PROPIOS	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	6.64%	370,759,852.96	370,759,852.96	370,759,852.96	.00
1522099	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE PRODUCCION Y SERVICIOS-GASOLINA Y DIESEL	RECURSOS PROPIOS	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1522199	FONDO DE FISCALIZACION PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFIE)	RECURSOS FEDERALES	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	15.97%	891,860,265.83	1,702,511,958.91	1,682,847,346.01	19,664,612.90
1522499	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF)	RECURSOS FEDERALES	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	11.73%	665,000,000.00	762,005,328.03	762,005,328.03	.00
1522899	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO	RECURSOS FEDERALES	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.22%	12,397,474.80	18,714,873.67	16,620,141.06	2,094,732.61
1534099	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF)	RECURSOS FEDERALES	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	0.00%	0.00	68,078,788.24	68,078,788.24	.00
2534099	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF)	RECURSOS FEDERALES	5.001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO	29.22%	1,631,457,081.00	1,545,984,415.28	1,545,984,415.28	.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>5,593,846,004.03</b>	<b>8,651,151,412.36</b>	<b>8,449,972,731.34</b>	<b>401,178,681.02</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5100113 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador										Medio de Verificación	Supuestos		
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trajectoria	Fórmula / Variables de la fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.			Valor Log. Acumulado	Av. Acu.
FIN	Contribuir administrar de manera eficaz y eficiente los recursos públicos mediante la mejora del diseño de un sistema legal, operativo y financiero para administrar el fondo de retiro en Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua.	Porcentaje de reducción del déficit para el cumplimiento de las obligaciones de pago en materia de pensiones	PROMEDIO_SMP LE	Estratégico Economía Anual ASCENDENTE	$TIR\_CSS\_SUMP = \frac{Total\ de\ Ingresos\ Recaudados\ por\ Cuotas\ de\ Fondo\ de\ retiro\ mas\ subsidio\ de\ jubilados\ y\ pensionados}{Total\ de\ Egresos\ Devengado\ de\ la\ nómina\ Jubilados\ y\ pensionados\ en\ el\ año}$	ACUMULADO	Ingresos recaudados	5,959,265,035.80	79.59	1.00	0.00	11,608,871,930.92	154.78	DOCUMENTO INTERNO-Axevo Estado de Actividades de Asesoramiento de Egresos Luz Maria Miranda 14165 luzmiranda@chihuahua.gob.mx---	Pensiones Civiles del Estado, administrada de manera eficaz y eficiente los recursos públicos del fondo de retiro, mediante un sistema legal, operativo y financiero confiable.
		Mide el promedio del total de los ingresos recaudados de las cuotas de fondo de retiro más subsidio de jubilación y pensión en relación al costo total de la nómina de jubilados y pensionados				CONSTANTE	Egresos devengados	7,500,000,000.00	7,500,000,000.00			7,500,000,000.00			

Justificación Trimestral:

Observaciones:

PROPOSITO	Las personas trabajadoras afiliadas a la seguridad social para el fondo de retiro por pensión o jubilación cuentan con un sistema de administración eficaz.	Variación de pensionados en relación al año anterior	VARIAACION FOR CENTUAL	Estratégico Calidad Anual ASCENDENTE	$(VP_{t+1} - VP_t) / VP_t \times 100$	ACUMULADO	Jubilados, Pensionados, Orfandad y viudez en el año	1,080.00	1.31	452.00	-57.80	1,080.00	-0.56	DOCUMENTO INTERNO-R1-1 Reporte Trimestral de altas de pensionados y Pensionados de Jubilados y Pensionados del Carmen Amaya Boniva 14036 marianon.amaya@chihuahua.gob.mx---	Los trabajadores cumplen con las condiciones para el otorgamiento de cada una de las pensiones de acuerdo a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua vigente
		Mide el porcentaje de variación de pensionados, jubilados, viudez y orfandad incorporados en el año a la nómina en relación al total de pensionados, jubilados, viudez y orfandad del año anterior				CONSTANTE	Jubilados, Pensionados, Orfandad y viudez	1,086.00	1,086.00			1,086.00			

Justificación Trimestral: Se cierra 2023 con 1060 pensiones

Observaciones:

COMPONENTE	Sistema de nómina de Pensionados Implementado	Porcentaje de avance Sistemas de nómina de Pensiones Implementado	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	$(ADS_{t+1} - ADS_t) / ADS_t \times 100$	ACUMULADO	Etapas implementadas	100.00	100.00	1.00	1.00	533.00	533.00	DOCUMENTO INTERNO-Análisis del desarrollo de software, Plan de trabajo Pamela Bercomio 14093 pamelabercomio@chihuahua.gob.mx---	Se concluye el desarrollo de software
C01		Mide el porcentaje de avance del desarrollo del sistema de nómina para administrar las pensiones de las etapas				CONSTANTE	Etapas implementadas	100.00	100.00			100.00			

Justificación Trimestral: El sistema de nómina de jubilados y pensionados queda implementado al 100%, en el SICP sobre pasa la meta por errores de captura y del sistema

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J00113 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Formula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos	
									Valor Reprog.	Meta	Valor Log. Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado			Av. Acu.
ACTIVIDAD C0101	Validación de solicitudes de pensión, jubilación, viudez y orfandad	Validación de solicitudes de pensión, jubilación, viudez y orfandad	Porcentaje de alias de pensionados	INDICE_COMPU ESTO	Calidad Anual ASCENDENTE	$A\_P\_VJO\_VFTS\_P\_VJO\_EPT\_R\*100$	ACUMULADO	Alias de pensión	1,080.00	96.26	281.00	25.04	1,060.00	94.47	Reporte mensual de alias de pensionados y jubilados. Departamento de Jubilados y Pensionados. María Antonia del Carmen Amaya Bolívar 14036 maranton.amaya@chihuahua.gob.mx---	Los entes públicos solicitan la pensión de los trabajadores
			Mide el porcentaje de alias de pensión, jubilación, viudez y orfandad validadas al año en relación al total de las solicitudes por pensión, jubilación, viudez y orfandad por entes públicos o trabajador en el año realizadas			$TS\_P\_VJO\_EPT\_R = \frac{\text{Total de las solicitudes por pensión, jubilación, viudez y orfandad por los entes públicos o el trabajador en el año realizadas}}{\text{Alias de pensión}}$	CONSTANTE	Solicitudes de pensión	1,122.00		1,122.00		1,122.00			

Justificación Trimestral:

Observaciones:

ACTIVIDAD C0102	Reconocimiento de antigüedad entregado	Porcentaje en la oportunidad de reconocimiento de antigüedad entregado	PERCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TRRAE/TSRAR)*100	Tarjetas entregadas	700.00 <th>100.00 <th>127.00 <th>18.14 <th>640.00 <th>91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th> </th></th></th></th></th>	100.00 <th>127.00 <th>18.14 <th>640.00 <th>91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th> </th></th></th></th>	127.00 <th>18.14 <th>640.00 <th>91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th> </th></th></th>	18.14 <th>640.00 <th>91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th> </th></th>	640.00 <th>91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th> </th>	91.43 <th>Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores</th>	Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores
		Mide el porcentaje de los reconocimientos de antigüedad notificados entre los solicitados.			$TSRAR = \frac{\text{Tramites de reconocimiento de antigüedad recibidos}}{\text{Tramites}}$	Tramites	700.00		700.00		700.00		DOCUMENTO INTERNO-C0102 Reporte de notificaciones entregadas de los trabajadores. Departamento de Jubilados y Pensionados. María Antonia del Carmen Amaya Bolívar 14036 maranton.amaya@chihuahua.gob.mx---

Justificación Trimestral:

Observaciones:

COMPONENTE C02	Gestión financiera para nómina de jubilados y pensionados realizada	Porcentaje de Autonomía Financiera	INDICE_COMPU ESTO	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(PPT)*100	Ingresos propios para jubilados y pensionados facturados	1,925,981,062.56	34.49	635,347,665.36	11.38	1,785,492,963.32	31.96	DOCUMENTO INTERNO-Sistema e Ingresos PCE. Departamento de Ingresos Luz María Miranda 14165 luzmiranda@chihuahua.gob.mx---
	Mide el porcentaje de autonomía financiera para la gestión de la nómina de jubilados				$IP = \frac{\text{Ingresos propios para jubilados y pensionados facturados}}{\text{Ingresos facturados}}$	Ingresos propios	1,925,981,062.56	34.49	635,347,665.36	11.38	1,785,492,963.32	31.96	DOCUMENTO INTERNO-Sistema e Ingresos PCE. Departamento de Ingresos Luz María Miranda 14165 luzmiranda@chihuahua.gob.mx---

Justificación Trimestral:

Observaciones:

En diciembre se hicieron los ajustes correspondientes para que el cierre al 2023 quedará en 1,785,492,963.32 como se reportó en la institución.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J0011.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador		Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos					
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Formula / Variables de la Formula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprg.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0201	Seguimiento del ejercicio presupuestal del egreso para la obligación de jubilados y pensionados	Porcentaje del presupuesto del egreso pagado contra el presupuesto de egreso autorizado	PORCENTAJE	Economía Anual ASCENDENTE	PP_CO_JYP/PA_JYP*100 PP_CO_JYP = Presupuesto pagado para cubrir la obligación de jubilados y pensionados PA_JYP = Presupuesto autorizado para jubilados y pensionados	ACUMULADO	Presupuesto	7,500,281,663.51	134.32	0.00	0.00	10,909,610,753.79	195.38	DOCUMENTO INTERNO-Nomina Departamento de Pensionados y Jubilados, quincenal/AS400 Dirección de Finanzas Narsé Ramirez 12924 Ramirez rgramirez@chihuahua.gob.mx----	El presupuesto de egreso autorizado para jubilados y pensionados, es igual al presupuesto de egreso pagado.
Justificación Trimestral: Se sobrepasó la meta porque se acumuló el avance															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0202	Proporción del gasto de la nómina de jubilados y pensionados contra el total del gasto	Promedio de gasto nómina Jubilados	PROMEDIO_SIMP LE	Gestión Anual ASCENDENTE	PG_NJYPT/G_JYPT PG_NJYPT = Presupuesto del egreso pagado TG_JYPT = total de pagado del año fiscal	ACUMULADO	Gasto ejercido	7,500,281,663.51	0.81	0.00	0.00	13,030,905,109.00	1.41	DOCUMENTO INTERNO-Nomina, Departamento de Pensionados y Jubilados, quincenal/AS400 Departamento de Contabilidad Aina Erika Contreras 14112 ainacontreras@chihuahua.gob.mx----	El presupuesto de egresos autorizado para jubilados y pensionados es igual al presupuesto de egresos pagado
Justificación Trimestral: Se sobrepasó la meta por errores en el sistema y captura															
Observaciones:															

COMPONENTE	Marco Jurídico actualizado	Porcentaje de convenios de Incorporación actualizados.	PORCENTAJE	Gestión Anual ASCENDENTE	(QIATCI)*100	ACUMULADO	Convenios de Incorporación	50.00	100.00	0.01	0.02	26.01	52.02	DOCUMENTO INTERNO-Acta de aprobación de la Junta Directiva, Oficios normativas de Aprobación de las Secretarías Coordinación Jurídica Blanca Juárez 14074 blanca.juarez@chihuahua.gob.mx---- <th>Se publican en el periódico oficial la actualización del marco jurídico.</th>	Se publican en el periódico oficial la actualización del marco jurídico.
ACTIVIDAD C0301	Elaboración de manuales y procedimientos	Porcentaje de cumplimiento y actualización de los Manuales y Procedimientos de la Institución.	ASCENDENTE	Gestión Anual ASCENDENTE	(LAATRI)*100	ACUMULADO	Instrumentos Legales	6.00	100.00	2.00	33.33	3.00	50.00	DOCUMENTO INTERNO-Manuales autorizados Dirección de Prestaciones Económicas Jorge Alberto Alvarado Montes 14020 jorge.alvarado@chihuahua.gob.mx----	Los trabajadores y sus beneficiarios acceden al registro de datos biométricos

Justificación Trimestral: Se actualizaron 22 convenios de 50, pero el sistema tiene capturados 26 (este dato no lo pusimos)

Observaciones:

Justificación Trimestral:

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

54001.3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos	Indicador	Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos						
		Valor Reprog.	Meta	Valor Log. Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.								
Nivel / Referencia ACTIVIDAD C0302	Resumen Narrativo Padrón de derechohabientes con vigencia de derechos actualizados	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador Porcentaje de derechohabientes con vigencia de derechos	Método de Cálculo PORCENTAJE	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tyectoria Gestión Anual ASCENDENTE	Formula / Variables de la Formula (DAVD/TPDA)*100	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
		Mide el porcentaje de derechohabientes afiliados con vigencia de derechos en relación al total del padrón de derechohabientes afiliados			DAVD = Derechohabientes afiliados con vigencia de Derechos TPDA = Total del padrón de Derechohabientes afiliados	ACUMULADO	Derechohabientes	98,000.00	90.63	384,875.00	355.92	1,168,839.00	1,090.92	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de las aportaciones recibidas (lay out) Dirección de Prestaciones Económicas Párrafo Bencomio 14093 pamela.bencomio@chihuahua.gob.mx---	Los trabajadores realizan su carta testamentaria en afiliación

Justificación Trimestral:

Observaciones:

ACTIVIDAD C0303	Integración de datos biométricos de los derechohabientes	Solicitudes de préstamo liberadas en tiempo	PORCENTAJE	Gestión Calidad Anual ASCENDENTE	(DDBA/TPD)*100	ACUMULADO	Derechohabientes	5,750.00	100.00	1,976.00	34.40	6,500.00	113.04	DOCUMENTO INTERNO-Reporte mensual de préstamos otorgados Dirección de Prestaciones Económicas Héctor Fernando García Coarasa 12969 hector.garcia@chihuahua.gob.mx----	Los trabajadores y sus beneficiarios acuden al registro de datos biométricos
		Mide el tiempo de respuesta de solicitudes de préstamos liberadas en tiempo			DDBA = Alias de derechohabientes con datos biométricos TPD = Total del padrón de derechohabientes	CONSTANTE	Derechohabientes	5,750.00	5,750.00	5,750.00		5,750.00			

Justificación Trimestral: Prestamos clara el 2023 con 6500 préstamos otorgados

Observaciones:

ACTIVIDAD C0304	Revisión de la incorporación de los trabajadores por entes públicos al Sistema de Afiliación de Pensiones	Porcentaje de trabajadores registrados en el Sistema de Afiliación de Pensiones	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(ITRC_EP_SAP/ITL_EP_SAP)*100	ACUMULADO	Trabajadores Incorporados	36,421.00	93.17	0.00	0.00	121,058.00	309.67	DOCUMENTO INTERNO-Reporte de consulta de movimientos Dirección de Prestaciones Pamela Bencomio 14093 pamela.bencomio@chihuahua.gob.mx---	Los entes públicos incorporan correctamente a los trabajadores
		Mide el porcentaje de incorporación de los trabajadores registrados correctamente por los entes públicos al Sistema de Afiliación de Pensiones en relación al total de los trabajadores incorporados por los entes públicos al Sistema de Afiliación de Pensiones			ITRC_EP_SAP = Incorporación de los trabajadores registrados correctamente por los entes públicos al Sistema de Afiliación de Pensiones ITL_EP_SAP = Total de los trabajadores incorporados por los entes públicos al Sistema de Afiliación de Pensiones	CONSTANTE	Trabajadores Incorporados	39,093.00	39,093.00	39,093.00		39,093.00			

Justificación Trimestral: Se sobrepasó la fórmula por en la programación se cierra 2023 con 40,181

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Cuarto Trimestre del 2023

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

54001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Nivel / Referencia	Objetivos	Indicador	Meta		Avances del Indicador			Medio de Verificación	Supuestos						
			Valor Reprog.	Meta	Valor Log. Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado			Av. Acu.					
ACTIVIDAD C0305	Seguimiento a los Procedimientos de los Contenciosos de los derechohabientes contra PCE	Nombre del indicador / Descripción del indicador / Porcentaje de Procedimientos concluido	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Tendencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos
		Mide el porcentaje de procedimientos contenciosos concluidos en relación al total de procedimientos contenciosos recibidos	PERCENTAJE	Gestión Calidad Anual ASCENDENTE	$PCC = \frac{PCC(T/PCR)}{T} * 100$	ACUMULADO	Procedimientos contenciosos	540.00	62.50	0.00	0.00	622.00	71.99	DOCUMENTO INTERNO-Expediente de demandas a PCE con seguimiento Blanca Juárez 14074 blanca.juarez@chihuahua.gob.mx----	Los evaluadores no realizan acción legal contra Pensiones Civiles del Estado
					$TPCR = \text{Total de procedimientos contenciosos recibidos}$	CONSTANTE	Procedimientos contenciosos	864.00		864.00		864.00			

Justificación Trimestral: Meta sobrepasada por error

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

*[Firma]*

---

Lic. Jorge Alberto Alvarado Montes  
 Encargado de la Dirección de Prestaciones Económicas

---

Responsable del Ejecutor

*[Firma]*

---

Lic. Francisco Hugo Garibay Dávila  
 Director General de Pensiones Civiles del Estado

---

MTRO. José de Jesús Granillo Vázquez  
 Secretario de Hacienda